

Beste (toekomstige) ouders,

Jullie denken eraan in de toekomst jullie kindje aan ons toe te vertrouwen.

Daarom geven wij jullie graag een woordje uitleg:

Onze **missie** is een kinderopvang zijn waar elk kind, elke ouder en elke werknemer zich thuisvoelt en waar we kwaliteitsvolle, familiale en pedagogisch verantwoorde opvang bieden.

Visie pedagogisch beleid:

Elk kind is uniek!

We werken aan een veilige, aangename omgeving waar we respect hebben voor de eigenheid en het ritme van ieder kind.

We dragen er toe bij dat elk kind zich goed voelt in zijn vel.

Ook kinderen met een beperking/en of ontwikkelingsstoornis zijn bij ons van harte welkom.

Visie op participatie en betrokkenheid van gezinnen:

Een goed contact met ouders vormt een meerwaarde voor iedereen.

We vinden het belangrijk om tijd te maken voor de ouders.

Het feit dat wij niet met een heen-en-weerschriftje werken is omdat wij vinden dat met ouders verbaal communiceren veel aangener is, het voorkomt verwarringen en eventuele problemen kunnen meteen aangepakt worden.

Samenwerken betekent ook afspraken maken.

Ons huisreglement

Kleding en verzorging:

Het ochtendtoilet gebeurt thuis. De ouders brengen hun kindje gewassen en aangekleed naar de opvang.

In de loop van de dag krijgen de kindjes alle nodige verzorging. Verzorgingsproducten zijn voldoende aanwezig.

Indien er specifieke verzorgingsproducten nodig zijn, dienen de ouders deze zelf mee te brengen, voorzien van de naam van het kindje en een duidelijke gebruiksaanwijzing.

Voor de veiligheid vragen wij op te letten met juweeltjes en haarspeldjes, deze worden enkel toegelaten wanneer ze goed aanblijven en geen gevaar vormen voor de kindjes.

Van veel (buiten)spelen en knutselen kan je kindje vuil worden! Gelieve hiermee rekening te houden en je kind aangepaste kledij aan te doen.

Voeding

De ouders staan in voor het ontbijt, ook een eventueel ochtendflesje wordt thuis gegeven.

Flesvoeding voor baby's en/of bijzondere dieetproducten dienen te worden meegebracht door de ouders. Bij flesvoeding is het heel belangrijk dat de flesjes pas net voor het gebruik worden klaargemaakt. De ouders vullen de gesteriliseerde flesjes thuis met de juiste hoeveelheid water en doen het melkpoeder in verdeeldoosjes. Gelieve alles te naamtekenen!

Ook borstvoeding is bij ons van harte welkom.

Breng de borstvoeding mee in gesteriliseerde flesjes, moedermelk-bewaarpotjes of ingevroren hoeveelheden.

Voorzie de porties borstvoeding steeds van datum!

Het starten met verse voeding gebeurt in overleg met de ouders.

De maaltijden worden vers bereid en aangepast aan de leeftijd. Wij werken met zoveel mogelijk verse en seizoensgebonden voedingsmiddelen.

Indien je kindje een allergie heeft voor een bepaald voedingsmiddel, of omwille van principes bepaalde voedingsmiddelen niet mag eten, gelieve ons hierover dan op de hoogte te stellen met een attest, waarin duidelijk wordt vermeld wat je kindje niet mag eten.

Spelen en slapen

Er is in de opvang voldoende gevarieerd speelgoed aanwezig voor kinderen van alle leeftijden. Voor de peuters is er ook een uitgebreid aanbod aan activiteiten zoals: kleuren, plakken, verven, puzzelen, voorlezen, liedjes zingen, enz...

Er wordt gevraagd geen speelgoed van thuis mee te brengen met uitzondering van een veilige knuffelbeer of iets anders waaraan het kindje gehecht is.

Voor de peuters wordt een rustmoment voorzien na het middageten tussen 12u en 14u maar ook buiten deze uren kunnen de kindjes rusten naargelang de individuele behoefte.

Omdat baby's nog geen vast patroon hebben van eten, slapen, spelen,...wordt rekening gehouden met het ritme van elke baby.

Opvoeding

Structuur en regelmaat in de dagindeling maakt de gebeurtenissen voorspelbaar voor het kind. Het leert wat wanneer te gebeuren staat, dit geeft een gevoel van veiligheid en zekerheid.

Samenleven betekent ook afspraken maken, regels naleven.

Belonen werkt beter dan straffen, wij moedigen de kindjes dan ook zoveel mogelijk aan met complimentjes, bravo's.....zo leren we ook grenzen te stellen. Moeilijk gedrag proberen we te negeren. Wanneer een kindje iets doet wat niet mag, zal het mondeling terecht gewezen worden. Peuters die na herhaalde verwittigingen nog steeds niet gehoorzamen, zullen een korte time-out krijgen.

Het kindje wordt aangemoedigd tot zelfstandig handelen wanneer het er rijp voor is, vb. alleen eten, zelf aan –en uit kleden enz...

De zindelijkheidstraining begint vanaf de leeftijd van 2 jaar in samenspraak met de ouders.

Doe uw kind makkelijke broekjes aan zodat het zelf zijn/haar broekje naar beneden kan doen. We vragen dan ook extra onderbroekjes en broekjes mee te brengen om de training tot een goed eind te brengen.

Wenbeleid

Om de overgang naar de opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen, vinden wij het belangrijk uw kindje al enkele dagen op voorhand te laten wennen.

Zo zal de stress bij ouders en kindje veel minder zijn als je als ouder effectief terug moet beginnen werken.

Daarom vragen we om een maand voor de start van de opvang contact op te nemen om eens langs te komen zodat we even kennismaken met je kindje.

Samen bekijken we dan op welke dagen het kindje enkele uren kan komen wennen.

Dit is steeds op maat van ouders en kind.

Aanwezigheden

Ouders hebben toegang tot de ruimte waar hun kind verblijft.

Wanneer ouders aanwezig zijn in de opvang zijn ze zelf verantwoordelijk voor hun kind(eren).

Het overeengekomen uurrooster dient gerespecteerd te worden, indien het kindje toch vroeger of later zou gebracht of afgehaald worden, gelieve ons hiervan op de hoogte te stellen.

Ook indien het kindje 's avonds door een andere persoon dan de ouders wordt opgehaald, dient dit vooraf door de ouders te worden meegedeeld.

Indien het kindje ziek is of een bepaalde dag niet zal komen, wordt er aan de ouders gevraagd de opvang te verwittigen en dit vóór 8uur.

Ziekte

Een ziek kindje dat eventueel besmettingsgevaar kan opleveren voor andere kindjes kan niet opgevangen worden.

Wij hebben steeds het recht om een doktersattest te vragen dat vermeldt dat er geen besmettingsgevaar is voor andere kinderen en dat het kind naar de opvang mag komen.

Wanneer het kind tijdens de dag ziek wordt, worden de ouders hiervan telefonisch op de hoogte gebracht. Samen wordt overlegd of de dokter geraadpleegd zal worden. Indien de ouders niet bereikt kunnen worden, zullen wij zelf beslissen om al dan niet een dokter te raadplegen. Raadplegingen zijn steeds op kosten van de ouders.

Bij noodgevallen zullen steeds eerst de hulpdiensten verwittigd worden en dan de ouders.

Bij een ongeval dat niet het gevolg is van een fout van de begeleiding zijn de kosten hiervan voor de ouders.

Medicatie

Wij dienen geen enkele vorm van medicatie toe (ook vrij te verkrijgen medicatie en homeopathie) zonder doktersattest.

De voorgeschreven medicatie wordt zoveel mogelijk thuis toegediend.

Indien uw kind toch medicatie nodig heeft tijdens het verblijf in de opvang, moet er op het doktersattest vermeld staan:

- Naam en voornaam kind
- Naam geneesmiddel, toedieningswijze en bewaring

- Voorgeschreven dosis, tijdstip van toediening
 - Duur van de behandeling
- Gelieve de medicatie ook steeds te naamtekenen.

Bij koorts (vanaf 38,5°C) kan koortswerende medicatie toegediend worden, ook hiervoor vragen wij bij de start van de opvang een attest van de dokter.
Indien het kind thuis al koortswerende medicatie gekregen heeft, dient dit ook steeds gemeld te worden.

Hygiëne

Voor een optimale hygiëne wordt er aan de ouders gevraagd de speelruimte niet met de schoenen te betreden.

Voor de grotere kindjes vragen we om pantoffeltjes mee te brengen en de schoenen uit te doen in de opvang.

In de opvang is het verboden te roken.

Feesten

Als je kind jarig is of naar school gaat, vragen we om geen individuele cadeaus te voorzien.

Een traktatie mag, maar is uiteraard niet verplicht.

Wil je graag een traktatie geven, geven wij de voorkeur aan een gezamenlijk geschenk voor de opvang, vb. boekje, of een traktatie wat wij als tien-uurtje aan de kindjes kunnen geven.

Let wel, wij kunnen enkel voorverpakte producten met houdbaarheidsdatum toelaten.

Attesten en verzekeringen

"Op Wolkjes" beschikt over alle vereiste attesten, zoals een attest van toezicht afgeleverd door Kind & Gezin, een attest van de brandweer, en voedingsinspectie.

"Op Wolkjes" beschikt ook over een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid:

AG Insurance

E.Jacqmainlaan 53

B-1000 Brussel

Polisnummer 66085897-03

Klachten

Wij vragen ouders om hun bedenkingen en klachten onmiddellijk te bespreken met de organisator.

Samen zullen we trachten tot een oplossing te komen.

Indien ouders van mening zijn dat hun klacht ontoereikend beantwoord werd, kunnen ze zich wenden tot de klachtendienst van

kind & gezin - Hallepoort 27 - 1060 Brussel

02 533 14 14 - klachtendienst@kindengezin.be

In geval van een geschil zijn alleen de rechtbanken van Leuven bevoegd.